LINEA DE VIGILANCIA
Aseguramiento de la Población__Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad
X Salud Pública __

EJES DEL SISTEMA DE INSPECCION - VIGILANCIA Y CONTROL
Financiamiento del Sistema__ Aseguramiento del Sistema__ Prestación de Servicios en Atención en Salud _X_ Atención al Usuario y Participación Social PQR_Acciones y Medidas Especiales__ Información__

ACTOR OBJETO DE VIGILANCIA
EPS__Contributivo __ Subsidiado __Empresa de medicina Prepagada___IPS__X Profesional independiente ____ Transporte especial de Pacientes__ Entidades con objeto social diferente _ Entidades de Régimen Especial Programas de Salud Administradoras de Riesgos Profesionales___Otros ____

MUNICIPIO Y FECHA: Córdoba 20/08/2026

- **INFORMACION DEL GRUPO VISITADOR:** Dirección Tecnica de calidad, aseguramiento y prestación de servicios de salud.

- **FUNCIONARIOS DEL GRUPO VISITADOR**

Nombre	Cargo	Área
Juan Sebastián Martínez	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Sirley Vasquez Palacio	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Eddy Paola Bedoya	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Lina Maritza Agudelo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Felipe Jimenez Rodriguez	Ingeniero estructural	Ministerio de salud

Sully Vanessa Duque	Ingeniera Biomedica	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío

- **INFORMACION DEL ENTE VISITADO**

NOMBRE Y RAZON SOCIAL: Hospital San Roque de Cordoba Quindio Empresa Social del Estado
DIRECCION: Carrera 12 calle 12 esquina
OBJETO SOCIAL: INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
HABILITADO: SI _X_ NO ___
CODIGO DE HABILITACION: 890001605-1

- **OBJETO DE LA VISITA**: Visita de IVC motivada por el sismo presentado el dia 10 de agosto de 2026 con el fin de conocer el estado actual de la red prestadora de servicios del departamento.

- **INFORME TEMATICO**

La Hospital San Roque de Córdoba Quindío Empresa Social del Estado, atiende población de todos los aseguradores que hacen presencia en el municipio.

Se realiza verificación de todos los servicios declarados evidenciando que se están prestando sin barreras.

La ESE cuenta con un área de expansión en el segundo piso, sin embargo, no cuenta con dotación para realizar la ampliación de la prestación del servicio en caso de emergencia.

En cuanto a la identificación de desbastecidos para insumos, medicamentos de primera línea la institución informa que de acuerdo a la prestación de servicios que se brinda cuentan con abastecimiento. Se evidencia que cuenta con flujo de oxígeno por balas portátiles.

Con relación a Sangre y Hemoderivados por su nivel de complejidad no tienen banco de sangre en caso de requerirse el paciente es urgencializado a través del CRUE.

Se valida el proceso de referencia y contra referencia evidenciando que no cuentan con pacientes para remitir a otros niveles de complejidad.

SERVICIO	CAPACIDAD EN REPS	REPORTADO EN CRUE	CAPACIDAD REAL	% OCUPACION
Consulta Externa	5		5	Funcionando
Ambulancia	2	-	2	Funcionando
Observación Adultos	4	-	4	25%
Observación Pediátrica	1	-	1	0%
Urgencias consultorios	1	-	1	Funcionando
Procedimientos	1	-	1	Funcionando

Diagnostico disponibilidad y suficiencia del talento humano

- Actualmente tienen suficiencia de talento humano para los servicios.
- No se reporta disminución de personal que comprometa la prestación de los servicios.
- En los servicios de la ESE están funcionando con normalidad.
- El flujo de pacientes en consulta externa no disminuyo ni aumento.
- Servicio de urgencias funcionando 24 horas sin inconvenientes.

Laboratorio clínico

- Cuentan con 1 bacteriologa, 1 auxiliare, esta 3 veces por semana
- Tienen contrato para procesamiento de muestras con MLH
- La infraestructura no presenta daños .Se encuentra funcionando lunes, miércoles y viernes de 7am a 9am
- No cuenta con servicio transfusional

Dotación:

Diagnóstico inicial.

institución presento el servicio con normalidad durante la emergencia de acuerdo al flujo de pacientes en el servicio de urgencias, sin embargo, no cuenta con la dotación suficiente de

acuerdo a la capacidad instalada registrada en el reps.
Para fortalecer la prestación del servicio es necesario contar con los siguientes equipos:

- Equipo de órganos cantidad 3
- Fonendoscopio 3
- Tensiómetro manual 3
- Monitor de signos vitales básico 1
- Nebulizador 1
- Repuestos.
- Sensor de SpO2 y batería para monitor de signos vitales marca EDAN modelos IM50.

Sensor de SpO2 para pulsoximetro marca EDAN, modelo H100.
Se recomienda realizar verificación de funciónamiento del equipamiento biomédico con equipo patrón del servicio de urgencias.

Activación de plan de emergencia:

- Se realiza visita con el fin de verificar estado de infraestructura se deja claro que la inspección realizada es visual y que de el hospital considerar una revisión y un concepto para seguir en funcionamiento deberán solicitar apoyo de un profesional competente (ingeniero estructural)
- Se puede evidenciar acta de inspección
- Al momento del evento hubo corte de energía y la planta entró en funcionamiento de manera automática.

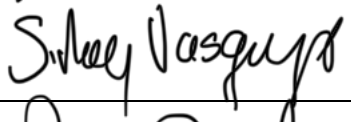
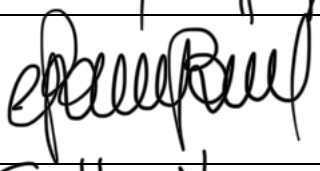
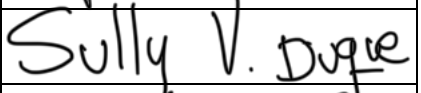
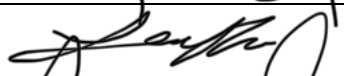
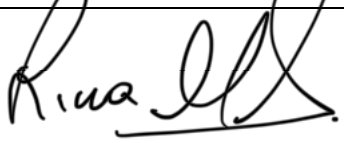
- Se evidencia cielo raso desprendido sin embargo la edificación ya cuenta con concepto por escrito del ingeniero Andrés felipe Marín
- Se pudo evidenciar filtraciones en el tanque de reserva
- Se evidencia un desplazamiento del andén por fachada que se sugiere sea revisado.

Se recomienda que la edificación sea nuevamente revisada para verificar comportamiento de gritas encontradas en piso y muros. Se sugiere realizar estudio de estabilidad de taludes y estudio de suelos para verificar si existe riesgo de deslizamiento.

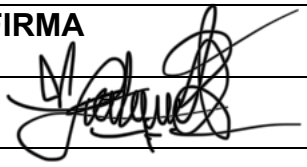
COMPROMISOS

TAREA	RESPONSABLE	FECHA

- **FIRMA DE LOS ASISTENTES GRUPO COMISIONADO SECRETARIA**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Juan Sebastián Martínez	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Sirley Vasquez Palacio	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Eddy Paola Bedoya	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Sully Vanessa Duque	Ingeniera Biomedica contratista	
Felipe Jimenez Rodriguez	Ingeniero estructural – Ministerio de Salud	
Lina Maritza Agudelo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	

- **FIRMA DE LOS ASISTENTES O PERSONAL QUE ATIENDE LA VISITA POR PARTE DE LA INSTITUCION.**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Johana Andrea Olarte	Auxiliar administrativa	

- **ANEXOS:** La información solicitada, en los COMPROMISOS adquiridos se debe enviar a: secretaria de Salud Departamental; piso 4 Edificio Gobernación Quindío; Dirección de Calidad en la Prestación de Servicios de Salud; Grupo – Inspección, Vigilancia y Control.

***Correo electrónico**:* *inspeccionyvigilancia@gobernacionquindio.gov.co*